**Betriebserkundung – Fragenkatalog**

**Berufsorientierende Aspekte**

* Seit wann besteht der Betrieb? Von wem wurde er gegründet? Wie ist er entstanden?
* Wie viele Mitarbeiter arbeiten in dem Unternehmen?
* Für welche Berufe bietet der Betrieb Ausbildungen an?
* Welcher Branche ist der Betrieb zuzuordnen?
* Was stellt der Betrieb her bzw. welche Dienstleistungen bietet er an?
* Welche Abteilungen hat der Betrieb?
* Welche Tätigkeiten sind typisch für die einzelnen Abteilungen bzw. die Berufsfelder?
* Welche berufsspezifischen Anforderungen gibt es?
* Welche Art von Eignungsprüfungen führt der Betrieb mit Bewerbern durch?
* Welche Qualifikationsanforderungen stellt der Betrieb an seine Mitarbeiter? Auf welche Schulfächer wird besonders Wert gelegt? Welche anderen Anforderungen gibt es?

**Soziale Aspekte**

* Gibt es einen Betriebsrat? Welche Aufgaben hat dieser?
* Welche sozialen Leistungen bietet der Betrieb? (Beispiele)
* Ist das Unternehmen mitarbeiterfreundlich? (Sind die Arbeitsplätze angenehm gestaltet? Herrscht eine angenehme Atmosphäre?)
* Was für Arbeitszeiten sind üblich? Gibt es Schichtarbeit? Gibt es Urlaubsregelungen?
* Welche arbeitsrechtlichen Vorschriften sind im Betrieb von Bedeutung?

**Betriebliche Ausbildung**

* Wie viele Auszubildende gibt es im Betrieb insgesamt? Wie viele Auszubildende werden für welche Berufe ausgebildet?
* Wie viele Auszubildende werden durchschnittlich pro Jahr aufgenommen? Wie viele davon werden im Anschluss an die Ausbildung übernommen?
* Welche Schulabschlüsse haben die Auszubildenden?
* Wie lange dauert die Ausbildungszeit?
* Laufen Berufsschule und Ausbildung parallel oder findet Blockunterricht statt?
* Wie hoch ist die Ausbildungsvergütung in den verschiedenen Lehrjahren

**Markt und Marktgeschehen**

* Wie viele Konkurrenten gibt es am Markt?
* Wie entwickelt sich die Branche insgesamt?
* Welche Unternehmen kennst du, die ähnliche Produkte herstellen bzw. ähnliche Dienstleistungen erfüllen?
* Wie behauptet sich das Unternehmen gegen Konkurrenten?

**Naturwissenschaftliche technische Aspekte**

* Welche Werkstoffe und Betriebsmittel werden vorrangig benötigt?
* Welche Maschinen und Technologien werden in der Produktion eingesetzt?
* Durch welche Produktionsschritte entstehen die Produkte? Wie sehen die Arbeits- und Fertigungsablaufpläne aus?
* Wie hoch ist der Automatisierungsgrad? Wie sieht das Verhältnis zwischen maschineller und manueller Arbeit aus?
* Welche Rolle spielen Computer in der Produktion?
* Wie ist die Qualitätskontrolle geregelt? Welchen Zweck hat sie?

**Ökonomische Aspekte**

* Welche Rechtsform hat das Unternehmen?
* Wie werden die Preise für die Produkte ermittelt, die der Betrieb anbietet?
* Welche Werbestrategien werden eingesetzt, um auf die Produkte aufmerksam zu machen?
* Welche Garantieleistungen werden dem Kunden geboten? Können Artikel umgetauscht werden? Unter welchen Umständen?
* Wie gelingt es dem Betrieb, sich auf die aktuellen Trends bzw. Bedürfnisse einzustellen?
* Wie versucht der Betrieb eine möglichst hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen? Wie geht er mit Reklamationen und Beschwerden um?

**Ökologische Aspekte**

* Wird in dem Unternehmen auf Umweltschutz geachtet? In welcher Form?
* Wie hoch ist der Energiebedarf des Unternehmens?
* Wie stark ist die Umweltbelastung durch das Unternehmen?
* Wie umweltfreundlich sind die Produkte?
* Werden umweltschonende Produktionsverfahren eingesetzt?
* Welche Entsorgungsverfahren (z.B. Recycling) werden angewandt?

Wie hoch sind die Kosten für Umweltschutzmaßnahmen?

**Praktische Vermittlungsinteresse**

* Könntest du dir vorstellen, in einem der erkundeten Berufsfelder eine Ausbildung zu machen und in dem Beruf später zu arbeiten? In welchem? In welchem nicht? Warum?
* Was hat dir an den Tätigkeiten/Aufgaben der Arbeitnehmer gut gefallen und was weniger?
* Welche Erwartungen hattest du vorab in Bezug auf die Berufsbilder, die du gesehen hast? Haben sich deine Erwartungen bestätigt?
* Hättest du Lust, über eines der Berufsbilder mehr zu erfahren? Wo könntest du mehr Informationen einholen?